

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP RTI  
O INDEKSIE TIML/GAP/RTI\_LK\_5\_1.4/2022**

Drogi Kliencie,

Zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie. Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania.

Zespół Toyota Insurance Services i BNP Paribas Cardif

Aby zgłosić roszczenie online wejdź na stronę: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)  
 Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl); Telefon: +48 22 529 17 68  
 Aby złożyć reklamację napisz na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl)  
 Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa

**Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	art. 2 w zw. z art. 1 ust.1 pkt 13, 14. art. 4 w zw. z art. 1 ust.1 pkt 1, 3, 10, 13, 14. art. 10 w zw. z art. 1 ust. 1 pkt 8, 13, 14, 22, 23.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	art. 10 ust. 2, 3 w zw. z art. 1 ust. 1 pkt 8, 9, 13, 14. art. 13 w zw. z art. 1 ust.1 pkt 10, 13, 14, 23.

**art. 1. Definicje**

1. Użyte w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP RTI o indeksie **TIML/GAP/RTI\_LK\_5\_1.4/2022** (dalej „SWU”) oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) **Cardif Auto** – odszkodowanie przysługujące Ubezpieczonemu na zasadach opisanych w SWU, obejmujące zwrot kosztów najmu pojazdu zastępczego, poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie 12 miesięcy od Dnia zajścia szkody całkowitej;
- 2) **Deklaracja ubezpieczeniowa** – oświadczenie woli Ubezpieczonego wyrażające zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;

- 3) **Dzień przystąpienia do ubezpieczenia** – dzień złożenia Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego podpisanej Deklaracji ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem, że nie jest to dzień wcześniejszy niż dzień zawarcia odpowiednio Umowy leasingu konsumenckiego lub Umowy najmu;
- 4) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – data rejestracji pojazdu na Finansującego, jednak nie wcześniej niż Dzień przystąpienia do ubezpieczenia;
- 5) **Dzień zajścia szkody całkowitej** – dzień wystąpienia Szkody całkowitej, w wyniku której w ramach Ubezpieczenia AC lub Ubezpieczenia OC zostało wypłacone Odszkodowanie AC/OC;
- 6) **Finansujący** – Ubezpieczający, z którym Użytkownik zawarł odpowiednio Umowę leasingu konsumenckiego lub Umowę najmu;
- 7) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu na zasadach określonych w SWU;
- 8) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela AC/OC z tytułu Szkody całkowitej powiększona o:
  - a) Wartość pozostałości powypadkowych, chyba że Wartość pozostałości powypadkowych została uwzględniona w kwocie wypłaconego Odszkodowania AC/OC,
  - b) część wartości szkody jaką Ubezpieczający zobowiązał się pokryć w sytuacji wystąpienia Szkody całkowitej (udział własny), potrącenia lub inne odliczenia, jakich dokonał Ubezpieczyciel AC/OC od kwoty Odszkodowania AC/OC.
 Wartość Odszkodowania AC/OC użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
  - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia podatku VAT;
  - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia 50% podatku VAT;
  - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczenia podatku VAT,
 w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP RTI;
- 9) **Odszkodowanie GAP** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP RTI zgodnie z postanowieniami niniejszych SWU;
- 10) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych SWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz wygasający zgodnie z Art. 4 ust. 3;
- 11) **Pojazd** – pojazd samochodowy nowy (tzn. podlegający pierwszej rejestracji lub pojazd, co do którego nie minęło 12 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) albo używany (pojazd co do którego minęło 12 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zgłoszony do ubezpieczenia, objęty Ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego. Definicja Pojazdu nie obejmuje: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych, autobusów, taksówek, pojazdów wykorzystywanych do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazdów służących do przewozu przesyłek kurierskich, pojazdów oddanych przez Ubezpieczonego w najem, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze, ciągników rolniczych, motocykli quadów oraz pojazdów jednośladowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
- 12) **Suma ubezpieczenia** – kwota wskazana w niniejszych SWU określająca maksymalną wysokość odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 13) **Strata finansowa/Strata finansowa GAP RTI** – strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadająca kwocie stanowiącej różnicę między Wartością początkową pojazdu, a Odszkodowaniem AC/OC, z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP RTI wynosi:
  - nie więcej niż 100.000 PLN - w odniesieniu do Pojazdów, których Wartość początkowa Pojazdu wynosi do 150.000 PLN;
  - nie więcej niż 150.000 PLN - w odniesieniu do Pojazdów, których Wartość początkowa Pojazdu wynosi powyżej 150.000 PLN do 250.000 PLN;
  - nie więcej niż 200.000 PLN - w odniesieniu do Pojazdów, których Wartość początkowa Pojazdu wynosi powyżej 250.00 PLN;
  - nie mniej niż 5.000 PLN;
 oraz strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na poniesieniu kosztów najmu pojazdu zastępczego wskutek wystąpienia Szkody całkowitej - do wysokości kwoty odszkodowania Cardif Auto;
- 14) **Szkoda całkowita** – szkoda na Pojeździe wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
- 15) **Ubezpieczający** – osoba prawna która zawarła z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia;
- 16) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego Pojazdu, obejmująca m.in. ryzyko Szkody całkowitej;
- 17) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 18) **Ubezpieczony** – Użytkownik Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
- 19) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych SWU, tj. Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa;
- 20) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie AC/OC;
- 21) **Umowa leasingu konsumenckiego** – Umowa leasingu konsumenckiego zawarta pomiędzy Finansującym a Użytkownikiem, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Finansującego;
- 22) **Użytkownik** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą z którą Finansujący zawarł odpowiednio Umowę leasingu konsumenckiego lub Umowę najmu;
- 23) **Umowa najmu** – umowa najmu zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Użytkownikiem zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Ubezpieczającego, której przedmiotem jest Pojazd;
- 24) **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia (POLISA NR UG-TL-02) zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
- 25) **Uprawniony** – osoby fizyczne lub prawne wskazane przez Ubezpieczonego w Deklaracji ubezpieczeniowej uprawnione do otrzymania Odszkodowania GAP;
- 26) **Wartość fakturowa pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego;
 Wartość fakturowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
  - a) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia podatku VAT;
  - b) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia 50% podatku VAT;
  - c) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczenia podatku VAT;
 w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP RTI;
- 27) **Wartość początkowa pojazdu** –

- a) dla Pojazdu nowego - Wartość fakturowa pojazdu,
- b) dla Pojazdu używanego - wartość fakturowa Pojazdu, nie więcej niż 110% wartości Pojazdu przyjętej przez Ubezpieczyciela AC w ramach Ubezpieczenia AC obowiązującego na Dzień przystąpienia do ubezpieczenia;

Wartość początkowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:

- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
- wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
- wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;

w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP RTI;

28) **Wartość pozostałości powypadkowych** – wartość pozostałości Pojazdu po zaistnieniu Szkod całkowitej przyjęta przez Ubezpieczyciela AC/OC przy wypłacie Odszkodowania AC/OC.

Wartość pozostałości powypadkowych użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:

- a) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
- b) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
- c) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,

w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP RTI;

29) **Wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji. Jeżeli pierwsza rejestracja Pojazdu nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji Pojazdu.

## **art. 2. Przedmiot ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkod całkowitej zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii oraz państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego do wysokości Straty finansowej GAP RTI oraz strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na poniesieniu przez niego kosztów najmu pojazdu zastępczego wskutek wystąpienia Szkod całkowitej zaistniałej na wyżej wymienionym terytorium - do wysokości Sumy ubezpieczenia Cardif Auto.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień SWU, Odszkodowania GAP lub Cardif Auto w wysokości określonej w art. 10.

## **art. 3. Warunki przystąpienia do ubezpieczenia**

1. Warunkiem przystąpienia do ubezpieczenia jest, aby Użytkownik:
  - 1) złożył Deklarację ubezpieczeniową w formie pisemnej;
  - 2) zawarł z Finansującym odpowiednio Umowę leasingu konsumenckiego lub Umowę najmu.
2. Do ubezpieczenia może zostać zgłoszony Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
  - 1) Wartość początkowa pojazdu nie przekracza 700.000 PLN;
  - 2) Objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC;
  - 3) Wiek Pojazdu w Dniu zgłoszenia do ubezpieczenia nie przekracza 6 lat (72 miesięcy);
  - 4) Wiek Pojazdu wraz z okresem, na jaki została objęty ochroną ubezpieczeniową nie przekracza 10 lat;
  - 5) ma ważne badania techniczne w Dniu zgłoszenia do ubezpieczenia.

## **art. 4. Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej i trwa maksymalnie 60 miesięcy.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP RTI poniesionej przez Ubezpieczającego polegającej na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkod całkowitej w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami Artykułu 9.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) z dniem wystąpienia Szkod całkowitej w odniesieniu do Straty finansowej GAP RTI;
  - 3) z dniem rozwiązania odpowiednio Umowy leasingu konsumenckiego lub Umowy najmu lub wcześniejszego wykupienia Pojazdu;
  - 4) z dniem cesji praw z odpowiednio Umowy leasingu konsumenckiego lub Umowy najmu przez Ubezpieczonego na inną osobę;
  - 5) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek pojazdu osiągnie 10 lat;
  - 6) z dniem, w którym Pojazd zostanie przeznaczony lub przystosowany do użytkowania, jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazd służący do przewozu przesyłek kurierskich, ciągnik rolniczy, motocykl, quad, pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
  - 7) z dniem, w którym Pojazd zostanie oddany przez Ubezpieczonego w najem, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze,
  - 8) z dniem zbycia Pojazdu.
4. W ramach odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczyciel pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego za okres nie dłuższy niż 14 dni kalendarzowych.

## **art. 5. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej**

1. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu pisemne, pod rygorem nieważności, oświadczenie o rezygnacji.
2. Rezygnacja z ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

## **art. 6. Obowiązki Ubezpieczającego**

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w SWU oraz w Umowie ubezpieczenia.

#### **art. 7. Obowiązki Ubezpiezonego**

1. Deklarację ubezpieczeniową Ubezpieczony może złożyć w formie pisemnej na udostępnionym przez Ubezpieczyciela formularzu.
2. Wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczony może składać np. za pośrednictwem formularza zgłoszenia roszczenia dostępnego na stronie: [www.roszczenia.cardif.pl](http://www.roszczenia.cardif.pl) lub pisemnie na formularzu udostępnionym mu przez Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

#### **art. 8. Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela**

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP lub Cardif Auto, w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych SWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania.

#### **art. 9. Składka ubezpieczeniowa**

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, na zasadach wskazanych w SWU oraz Umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w Dniu zgłoszenia do ubezpieczenia.
3. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

#### **art. 10. Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia z tytułu Straty finansowej GAP RTI jest równa Stracie finansowej GAP RTI, jednak nie więcej niż:
  - 1) 100.000 PLN - dla Wartości początkowej Pojazdu do 150.000 PLN;
  - 2) 150.000 PLN - dla Wartości początkowej Pojazdu powyżej 150.000 do 250.000 PLN;
  - 3) 200.000 PLN - dla Wartości początkowej Pojazdu powyżej 250.000 PLN.
2. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC, a Ubezpieczony przed upływem 12 miesięcy, licząc od dnia Szkody całkowitej, zawrze z Finansującym odpowiednio nową Umowę leasingu konsumenckiego lub Umowę najmu na finansowanie Pojazdu, Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1) ulega powiększeniu o wysokość kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpiezonego przy zawarciu nowej Umowy leasingu konsumenckiego lub Umowy najmu z Finansującym na zakup nowego pojazdu, obejmujących:
  - 1) prowizję za zawarcie nowej umowy leasingu lub umowy najmu;
  - 2) składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu;
  - 3) opłatę rejestracyjną nowego pojazdu;
  - 4) koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu;
  - 5) koszt zakupu opon lub dodatkowego kompletu kół z zimowych z oponami.jednak łącznie nie więcej niż 10% Wartości początkowej w odniesieniu do Pojazdu który uległ Szkodzie całkowitej i nie więcej niż:
  - 10.000 PLN dla Pojazdów, których Wartość początkowa wynosi do 150.000 PLN;
  - 20.000 PLN dla Pojazdów, których Wartość początkowa wynosi powyżej 150.000 PLN do 250.000 PLN;
  - 30.000 PLN dla Pojazdów, których Wartość początkowa wynosi powyżej 250.000 PLN.
3. Suma ubezpieczenia jest:
  - 1) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - 2) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - 3) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP RTI.
4. Suma ubezpieczenia z tytułu Cardif Auto stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do tego ryzyka i wynosi nie więcej niż 2.800 PLN w 14 dniowym okresie, o którym mowa w art. 4 ust. 5 SWU z zastrzeżeniem, że kwota najmu pojazdu zastępczego nie może przekroczyć wartości 200 PLN brutto (wartość netto powiększona o naliczony podatek VAT) za jeden dzień najmu.

#### **art. 11. Sposób zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych**

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC sprawcy, jako Szkody całkowitej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, np. poprzez:
  - 1) wypełnienie elektronicznego wniosku na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) lub
- 2) przekazanie wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP lub Cardif Auto pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem Agenta, np. na formularzu zgłoszenia roszczenia, oraz dołączenie poniższych dokumentów:
  - a) wypełniony Formularz Zgłoszenia Roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę Odszkodowania GAP;
  - b) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC zawierający, co najmniej następujące dane: Wartość pozostałości powypadkowych, gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC sprawcy;
  - c) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
  - d) kserokopię polisy Ubezpieczenia AC obowiązującego w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia w odniesieniu do Pojazdu używanego;
  - e) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
  - f) kserokopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
  - g) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC.
2. Formularz Zgłoszenia Roszczenia można uzyskać:
  - a) na stronie [www.toyota-im.com/poland](http://www.toyota-im.com/poland)
  - b) po kontakcie telefonicznym z Ubezpieczycielem tel. 801 801 111 lub 22 319 00 00.
3. W celu zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi kserokopię umowy najmu pojazdu zastępczego o którym mowa w art. 1 ust 1 pkt 1) oraz kserokopię faktury VAT potwierdzającej najem pojazdu zastępczego.

4. Wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP (z wyłączeniem dokumentacji dotyczącej leasingu, najmu) powinny być oryginałami lub odpisami (poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez pracowników lub pełnomocników Finansującego lub przez uprawniony do tego organ). Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
5. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
6. Ubezpieczający ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości Odszkodowania GAP bądź zasadności roszczenia.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

#### **art. 12. Wypłata Odszkodowania**

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP lub Cardif Auto na warunkach wskazanych w niniejszych SWU.
2. Odszkodowanie GAP lub Cardif Auto jest wypłacane w złotych polskich.
3. W przypadku gdy składka z tytułu Umowy ubezpieczenia została obliczona od Wartości początkowej Pojazdu w kwocie netto, to w przypadku Szkody całkowitej do ustalenia Straty finansowej GAP RTI wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie pomniejszona o podatek VAT, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie brutto.
4. W przypadku gdy składka z tytułu Umowy ubezpieczenia została obliczona od Wartości początkowej Pojazdu w kwocie brutto, to w przypadku Szkody całkowitej do ustalenia Straty finansowej GAP RTI wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie powiększona o podatek VAT, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie netto.
5. W przypadku gdy składka z tytułu Umowy ubezpieczenia została obliczona od Wartości początkowej Pojazdu w kwocie brutto pomniejszonej o 50% podatku VAT, to w przypadku Szkody całkowitej do ustalenia Straty finansowej GAP RTI:
  - 1) Wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie powiększona o podatek VAT w wysokości 50%, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie netto, i
  - 2) Wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie pomniejszona o podatek VAT w wysokości 50% podatku, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie brutto.
6. Odszkodowanie GAP wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 niniejszego Artykułu.
7. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania GAP okazało się niemożliwe, Odszkodowanie GAP wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
9. Jeżeli Odszkodowania GAP nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty odszkodowania z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 niniejszego Artykułu.
10. Postanowienia dotyczące terminów wypłaty Odszkodowania GAP dotyczą również Cardif Auto przy czym są one liczone od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela informacji o chęci skorzystania przez Ubezpieczonego z odszkodowania Cardif Auto w sposób określony w art. 11 ust. 3.
11. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych może stanowić podstawę do odmowy wypłaty Odszkodowania GAP, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, odpowiedzialność Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie odszkodowania.

#### **art. 13. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP RTI w przypadku, gdy Szkada całkowita powstała w następstwie:
  - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, kierowcy Pojazdu lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - 2) kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
  - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 5) udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca Pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
  - 6) kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej Pojazdu;
  - 7) wykorzystania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej w przypadku, gdy Szkada całkowita zaszła w Pojeździe, który został przeznaczony lub przystosowany, jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazd służący do przewozu przesyłek kurierskich, , ciągnik rolniczy, motocykl, quad oraz pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej w przypadku, gdy Szkada całkowita zaszła w Pojeździe, który został oddany przez Ubezpieczonego w najem, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP lub Cardif Auto ,w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu chyba, że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

#### **art. 14. Rozpatrywanie reklamacji**

1. Reklamacje mogą być składane w każdej chwili pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).

2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego art., Ubezpieczyciel określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Osobie fizycznej składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

---

**art. 15. Sąd właściwy i rozstrzyganie sporów**

1. W sprawach nieuregulowanych w SWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenie, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

---

**art. 16. System monetarny**

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

---

**art. 17. Postanowienia końcowe**

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP RTI o indeksie TIML/GAP/RTI\_LK\_5\_1.4/2022 weszły w życie z dniem 1 grudnia 2022 roku.