

Załącznik nr 3 do Porozumienia z dnia 7 maja 2020 roku - postanowienia dodatkowe do ogólnych warunków ubezpieczenia.

Ubezpieczenie „Pojazd zastępczy do ubezpieczenia AC Serwis”

1. Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie opisane w punkcie 2 w przypadku zaistnienia łącznie następujących okoliczności:
 - 1) do COMPENSY została zgłoszona szkoda z umowy AC zawartej w wariantcie Serwis, skutkująca powstaniem odpowiedzialności COMPENSY;
 - 2) naprawa pojazdu odbywa się w serwisie Autoryzowanej Sieci Obsługi;
 - 3) szkoda nie spowodowała unieruchomienia pojazdu (przez unieruchomienie rozumie się taki stan pojazdu, który w świetle przepisów prawa obowiązujących w miejscu zdarzenia wyłącza dalsze korzystanie z pojazdu).
2. W ramach Ubezpieczenia Pojazd zastępczy do ubezpieczenia AC Serwis przysługuje jednorazowe w okresie ubezpieczenia świadczenie obejmujące organizację oraz pokrycie przez COMPENSĘ kosztów wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy pojazdu w serwisie Autoryzowanej Sieci Obsługi. Realizacja świadczenia odbywa się zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) COMPENSA pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy nie więcej niż za 5 dni, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej na polisie;
 - 2) COMPENSA zapewnia pojazd zastępczy klasy B. Pojazd wynajmowany jest na warunkach określonych przez wypożyczalnię pojazdów, w szczególności po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganego zabezpieczenia (np. kaucja, blokada środków na karcie kredytowej). Ubezpieczenie nie pokrywa kosztów paliwa, opłat za autostrady, promy, mandatów karnych, kaucji, opłat nałożonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu bądź jego stanu w momencie zwrotu lub innych kosztów związanych z eksploatacją pojazdu.
3. W razie potrzeby skorzystania z ww. świadczenia należy skontaktować się z centrum alarmowym COMPENSY, którego numer telefonu znajduje się na polisie.
4. Nie należy korzystać z pomocy innych podmiotów niż COMPENSA lub podmiotu działającego na jej zlecenie, chyba że:
 - 1) COMPENSA wyraziła na to zgodę;
 - 2) informacja o rozpoczęciu organizacji świadczenia pomocy nie nastąpiła w terminie 2 godzin od chwili zakończenia rozmowy telefonicznej, podczas której nastąpiło zgłoszenie zdarzenia COMPENSIE.
5. Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku ze świadczeniem pomocy przez inny podmiot niż COMPENSA lub podmiot działający na jej zlecenie, dokonywany jest na podstawie:
 - 1) pisemnego wniosku zawierającego uzasadnienie skorzystania z pomocy innego podmiotu niż COMPENSA lub podmiot działający na jej zlecenie,
 - 2) dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów i zakres świadczonej pomocy.
6. W przypadku, o którym mowa w punkcie 5 powyżej, COMPENSA zwraca poniesione koszty do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby pomoc była świadczona przez COMPENSĘ.