

Aneks nr 5 do Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja (22014, 22044)

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 11/08/2020 z dnia 17 sierpnia 2020 roku.

Niniejszym aneksem zatwierdzonym przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group wprowadza się następujące zmiany w Ogólnych warunkach ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja dla Klienta Indywidualnego oraz małych i średnich przedsiębiorstw („OWU”):

1. W Rozdziale I § 1 ust. 4 po punkcie 1) dodaje się punkt 1A) o następującym brzmieniu:

1) „1A) **AWARIA** – zdarzenie wynikające z przyczyny wewnętrznej, polegające na nagłym i niespodziewanym zatrzymaniu funkcjonowania lub uszkodzeniu elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu.”.

2. W Rozdziale I § 5 dodaje się ust. 4 o następującym brzmieniu:

„4. COMPENSA może wypowiedzieć umowę z ważnego powodu, jakim jest nieprzedstawienie ubezpieczonego pojazdu w celu dokonania jego oględzin (inspekcji) przez przedstawiciela COMPENSY lub nieprzedstawienie (za pomocą narzędzia informatycznego udostępnianego przez COMPENSE) fotografii ubezpieczonego pojazdu w celu zapoznania się przez COMPENSE z jego aktualnym stanem”.

3. W Rozdziale I § 6 dodaje się ust. 8 o następującym brzmieniu:

„8. W czasie trwania umowy na żądanie COMPENSY należy przedstawić ubezpieczonego pojazd do oględzin przedstawicielowi COMPENSY lub przedstawicieli (za pomocą narzędzia informatycznego udostępnianego przez COMPENSE) dokumentację zdjęciową ubezpieczonego pojazdu do zapoznania się przez COMPENSE z jego aktualnym stanem”.

4. Uchyła się dotychczasową treść ust. 9 w Rozdziale I § 8 i nadaje się mu następującą treść:

„Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres e-mail COMPENSY: reklamacje@compensa.pl.”.

5. Uchyła się dotychczasową treść punktu 2) w Rozdziale II § 1 ust 9 i nadaje się mu następującą treść:

„ 2) polegające na awarii.”.

6. Uchyła się dotychczasową treść ust. 9 w Rozdziale III § 1 i nadaje się mu następującą treść:

„9. Ubezpieczeniem, poza szkodami wskazanymi w Rozdziale I w § 2 ust. 5, nie są objęte szkody polegające na: popadnięciu w czasie podróży w trudności związane z:

1) awarią pojazdu będącą skutkiem nieusunięcia przyczyn wcześniejszej awarii, w związku z którą COMPENSA udzielała już pomocy,

2) awarią pojazdu, który nie przeszedł obowiązkowego przeglądu technicznego, a do awarii doszło na skutek nienależytego stanu technicznego lub niewystarczającej konserwacji pojazdu,

3) koniecznością wymiany piór wycieraczek, dostarczenia trójkąta ostrzegawczego, gaśnicy.

Ponadto w ramach realizowanych świadczeń assistance COMPENSA nie pokrywa kosztów opłat drogowych oraz promowych”.

7. Uchyła się dotychczasową treść ust. 13 Rozdziału III § 1 pkt 13 w zakresie definicji „Holowania przyczepy” i nadaje się następującą treść:

„Holowanie przyczepy (organizacja i pokrycie kosztów holowania lub transportu przyczepy o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg na zasadach określonych dla świadczenia „Holowanie pojazdu”; holowanie lub transport przyczepy odbywa się do tego samego miejsca, do którego jest holowany lub transportowany pojazd, który ciągnął przyczepę w chwili zdarzenia; świadczenie przysługuje w przypadku skorzystania ze świadczenia „Holowanie pojazdu”, jeśli pojazd w chwili zdarzenia ciągnął przyczepę”.

8. Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

9. Zmiany OWU wprowadzone niniejszym aneksem zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 7/12/2023 z dnia 12.12.2023 roku. OWU uwzględniające te zmiany mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 19.12.2023 roku.



Anna Włodarczyk-Moczkowska
Prezes Zarządu



Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu